

POLITYKA PRYWATNOŚCI I COOKIES NA PLATFORMIE PROGRAMCAPAROL.PL

Niniejszy dokument opisuje zasady przetwarzania danych użytkowników strony internetowej www.programcaparol.pl, za pośrednictwem której przeprowadzana jest akcja promocyjna „Ocieplaj i wybieraj nagrody” („**Akcja promocyjna**”).

1. Administrator

Administratorem danych osobowych użytkowników strony internetowej www.programcaparol.pl („**Platforma**”) jest Caparol Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 393, 02-801 Warszawa („**Administrator**” lub „**my**”).

Możesz skontaktować się z nami mailowo na adres: info@programcaparol.pl lub wysyłając list na adres: Puławska 393, 02-801 Warszawa.

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych (IOD) - Krzysztofa Radtke, z którym można skontaktować się drogą elektroniczną: iod@caparol.pl

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Platformy zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”).

Dokładamy wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie możliwe środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed ich przypadkowym czy umyślnym zniszczeniem, przypadkową utratą, zmianą, nieuprawnionym ujawnieniem, wykorzystaniem czy dostępem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa.

Celem niniejszej Polityki jest poinformowanie użytkowników i wyjaśnienie:

- Jak, dlaczego i w jakim celu zbieramy, przetwarzamy i przechowujemy dane osobowe w związku z korzystaniem z Platformy,
- na czym polega rola Administratora danych osobowych użytkownika oraz
- jakie są prawa użytkowników i obowiązki Administratora w związku z przetwarzaniem danych osobowych.

2. Cel i podstawa przetwarzania danych

Dane osobowe użytkowników Platformy przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu, jaki mamy w tym, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Strony internetowej.

Udział w Akcji promocyjnej wymaga zarejestrowania się i założenia konta na Stronie internetowej. Dane osobowe użytkowników Strony internetowej przetwarzamy w celu utworzenia i prowadzenia dla nich takiego konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO) zgodnie z zawartą użytkownikami w umowę, do czego dochodzi w wyniku ukończenia procesu rejestracji do Akcji promocyjnej.

Za pośrednictwem Strony internetowej zbieramy również dane osobowe, które są nam niezbędne do przeprowadzenia Akcji promocyjnej. Te dane przetwarzamy na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), jaki mamy w tym, aby przeprowadzić ją zgodnie z zasadami określonymi w jej regulaminie.

3. Sposób i zakres zbierania danych

Dane zbieramy bezpośrednio od Ciebie – podajesz je nam wypełniając formularz zgłoszeniowy do Akcji promocyjnej lub na późniejszym etapie, np. kiedy wysyłasz do nas zapytanie lub zgłaszasz reklamację w Akcji promocyjnej. Zakres danych, jakie zbieramy w ramach formularza zgłoszeniowego do Akcji promocyjnej obejmuje: imię, nazwisko, adres e-mail i numer telefonu.

W ramach naszej oferty udostępnianej w Internecie stosujemy – podobnie jak w przypadku wielu innych stron internetowych – pliki cookie. Pliki cookie są małymi plikami tekstowymi, które zostają zapamiętane na Państwa komputerze i które przechowują określone ustawienia i dane do wymiany z naszą ofertą w Internecie za pośrednictwem Państwa przeglądarki. Plik cookie zawiera generalnie nazwę domeny, z której dany plik cookie został wysłany, oraz informacje o wieku plików cookie i alfanumeryczny numer identyfikacyjny.

Pliki cookie umożliwiają nam identyfikację Państwa komputera i niezwłoczne udostępnienie ewentualnych ustawień domyślnych. Pliki cookie pomagają nam udoskonalić naszą ofertę w Internecie i zaproponować Państwu lepszy i jeszcze lepiej dostosowany do Państwa potrzeb serwis.

Stosowane przez nas pliki cookie są to tak zwane pliki session-cookie, które po zakończeniu sesji przeglądarki zostają automatycznie usunięte.

Ponadto na naszej stronie internetowej stosujemy pliki cookie, które umożliwiają nam przeprowadzenie analizy zachowania użytkowników podczas serfowania na stronie.

Zgromadzone w ten sposób dane dotyczące użytkownika są poprzez zastosowanie odpowiednich środków technicznych pseudonimizowane. Dzięki temu nie ma już możliwości przyporządkowania danych do użytkownika wchodzącego na stronę. Dane te nie są przechowywane razem z pozostałymi danymi osobowymi dotyczącymi użytkowników.

Wchodząc na naszą stronę internetową użytkownicy są na pasku informowani o stosowaniu przez nas plików cookie na potrzeby analizy i otrzymują informację o niniejszej polityce prywatności. Można tak ustawić swoją przeglądarkę, aby byli Państwo informowani o zastosowaniu plików cookie i mogli każdorazowo decydować o ich akceptacji lub wyłączeniu w określonych przypadkach lub generalnie. W przypadku niezaakceptowania plików cookie należy się liczyć z możliwością ograniczenia funkcjonalności naszej strony internetowej. Korzystając z przytoczonych poniżej linków znajdują Państwo informację o sposobie aktywowania lub wyłączenia plików cookie w najbardziej popularnych przeglądarkach. Podstawę dla stosowania plików cookies niezbędnych (technicznych) stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, jaki mamy w tym, żeby nasza Platforma działała prawidłowo.

4. Odbiorcy Twoich danych

W ramach dążenia do realizacji wymienionych wyżej celów Administrator może ujawnić dane osobowe użytkownika zewnętrznym podmiotom, jeśli jest to potrzebne do zrealizowania dla Administratora określonych działań (np. usług). Zewnętrzne podmioty przetwarzające dane, które wspierają Administratora w realizacji celów, to między innymi:

- dostawcy usług IT, usług chmury i baz danych dla Administratora;
- firmy przewozowe (np. kurierzy) – dzięki temu możesz otrzymać zamówione na Platformie materiały reklamowe;

- agencja **MPL Verbum S.A.**, której Administrator zlecił zaprogramowanie i obsługę Platformy.

5. Podejmowanie automatycznych decyzji, w tym profilowanie

Dane osobowe użytkowników nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania tzn. żadne decyzje wywołujące wobec osoby skutki prawne lub w podobny sposób na nią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.

6. Okres przechowywania danych

Twoje dane będziemy przetwarzać tak długo, jak długo będziesz stroną umowy o prowadzenie konta na Platformie lub do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub zgłoszenia żądania ograniczenia przetwarzania albo usunięcia danych osobowych. Po tym czasie Twoje dane możemy przechowywać dlatego, że mogą być one dla nas niezbędne do wykazania, że nasze działanie było zgodne z prawem.

7. Twoje prawa

Prawo ochrony danych osobowych daje Ci szereg praw, z których możesz skorzystać w dowolnej chwili. Twoje prawa obejmują:

- prawo dostępu do swoich danych osobowych i zasad ich ochrony
- prawo do sprostowania danych
- prawo do usunięcia danych
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych
- prawo do przenoszenia danych do innego administratora danych.

Jeżeli uznasz, że w jakikolwiek sposób naruszyliśmy reguły przetwarzania Twoich danych osobowych to masz prawo do złożenia skargi bezpośrednio do organu nadzoru (Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa). W ramach wykonania tego uprawnienia powinieneś podać pełny opis zaistniałej sytuacji oraz wskazać, jakie działanie uznajesz za naruszające Twoje prawa lub wolności. Skargę należy złożyć bezpośrednio do organu nadzoru na wskazany powyżej adres.

8. Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych

Odrębnie chcemy Cię poinformować, że masz również prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych. Sprzeciw możesz zgłosić wówczas, gdy ze względu na Twoją szczególną sytuację nie chcesz, abyśmy przetwarzali Twoje dane osobowe w określonym celu wynikającym z naszych prawnie uzasadnionych interesów.

Jeśli zgłosisz swój sprzeciw, nie będziemy już przetwarzać danych w celu, którego dotyczy Twój sprzeciw. Pamiętaj jednak, że w niektórych sytuacjach możemy mieć ważne, prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych, które będą miały pierwszeństwo wobec Twoich interesów, praw i wolności. W niektórych sytuacjach przetwarzanie Twoich danych może być również niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. W takich przypadkach nie będziemy mogli uwzględnić Twojego sprzeciwu.

Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich praw, skontaktuj się z Administratorem bądź IOD, poprzez dane kontaktowe podane powyżej.

9. Przekazywanie danych poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG)?

Przy prowadzeniu Platformy korzystamy z narzędzi dostarczanych przez podmioty, które znajdują się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, a niektórzy z naszych dostawców usług mogą przechowywać Twoje dane poza ww. terytorium (np. Google, Facebook).

Jeśli mogłoby dochodzić do przekazywania informacji poza Europejski Obszar Gospodarczy, będzie się to odbywać wyłącznie w ramach procedur wymaganych przez przepisy o ochronie danych osobowych, a więc:

- do takich krajów, co do których Komisja Europejska wydała decyzję stwierdzającą, że zapewniają one odpowiedni stopień ochrony, albo
- w razie braku ww. decyzji – po zapewnieniu odpowiednich zabezpieczeń, i pod warunkiem, że obowiązują egzekwowalne prawa osób, których dane dotyczą, i skuteczne środki ochrony prawnej, np. na podstawie zawarcia z podmiotem, do którego dane mają zostać przekazane standardowych klauzul ochrony danych przyjętych przez Komisję Europejską, wyposażonych w dodatkowe środki zabezpieczające – o ile będzie to konieczne.

Jeśli chciałbyś uzyskać dodatkowe informacje, skontaktuj się z Administratorem bądź IOD, poprzez dane podane powyżej”.

10. Pliki cookies

Stosowane przez Administratora Cookies są bezpieczne dla Urzędnika Użytkownika. W szczególności tą drogą nie jest możliwe przedostanie się do Urzędów Użytkowników wirusów lub innego niechcianego oprogramowania lub oprogramowania złośliwego. Pliki te pozwalają zidentyfikować oprogramowanie wykorzystywane przez Użytkownika i dostosować Platformę indywidualnie każdemu Użytkownikowi. Cookies zazwyczaj zawierają nazwę domeny z której pochodzą, czas przechowywania ich na Urzędzie oraz przypisaną wartość.

Administrator wykorzystuje dwa typy plików cookies:

- Cookies sesyjne: są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu zakończenia sesji danej przeglądarki. Zapisane informacje są wówczas trwale usuwane z pamięci Urzędnika. Mechanizm cookies sesyjnych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.
- Cookies trwałe: są przechowywane na Urzędzie Użytkownika i pozostają tam do momentu ich skasowania. Zakończenie sesji danej przeglądarki lub wyłączenie Urzędnika nie powoduje ich usunięcia z Urzędnika Użytkownika. Mechanizm cookies trwałych nie pozwala na pobieranie jakichkolwiek danych osobowych ani żadnych informacji poufnych z Urzędnika Użytkownika.

W ramach Platformy stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Platformy, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Platformy;
- pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Platformy;
- „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Platformy;

- „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- pliki cookie związane z reklamami i ich odbiorcami, umożliwiając budowanie profilu zainteresowań użytkownika i wyświetlaniu odpowiednich reklam na innych stronach.

W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym Użytkownika. Użytkownicy Platformy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Platformy. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Administrator wykorzystuje Cookies Własne w następujących celach:

- Konfiguracji Platformy dostosowania zawartości stron internetowych Platformy do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Platformy;
- rozpoznania urządzenia Użytkownika Platformy oraz jego lokalizację i odpowiednio wyświetlenia strony internetowej, dostosowanej do jego indywidualnych potrzeb;
- zapamiętania ustawień wybranych przez Użytkownika i personalizacji interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik;
- zapamiętania historii odwiedzonych stron w serwisie w celu rekomendacji treści; rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.
- poprawnej konfiguracji wybranych funkcji Platformy, umożliwiając w szczególności weryfikację autentyczności sesji przeglądarki.
- optymalizacji i zwiększenia wydajności usług świadczonych przez Administratora.
- Realizacji procesów niezbędnych dla pełnej funkcjonalności stron internetowych dostosowania zawartości stron internetowych Platformy do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych Platformy. W szczególności pliki te pozwalają rozpoznać podstawowe parametry Urządzenia Użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- poprawnej obsługi programu partnerskiego, umożliwiając w szczególności weryfikację źródeł przekierowań Użytkowników na strony internetowe Platformy.
- Zapewnienia bezpieczeństwa i niezawodności Platformy.

Użytkownik może samodzielnie i w każdym czasie zmienić ustawienia dotyczące plików Cookies, określając warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki Cookies do Urządzenia Użytkownika. Zmiany ustawień, o których mowa w zdaniu poprzednim, Użytkownik może dokonać za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu Cookies na urządzeniu Użytkownika. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Platformy i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem partnerów.

Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa.

Ograniczenie stosowania plików Cookies, może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronie internetowej Platformy.

Zobacz jak wyłączyć mechanizm cookies:

[W przeglądarce Chrome](#)

[W przeglądarce Firefox](#)

[W przeglądarce Opera](#)

[W przeglądarce Safari](#)